

Application Status Monitor

Monitorización activa de la experiencia de usuarios

Interrogantes que se plantean en los usuarios y aplicaciones de nueva generación:

¿Cómo aseguro la Disponibilidad y Rendimiento de mis Aplicaciones?

¿Cómo aseguro la Calidad del Servicio?

¿Cómo monitorizo la experiencia de usuario para Aplicaciones SaaS y Cloud?

Application Status Monitor es una tecnología desarrollada por **NexTReT** que permite monitorizar el funcionamiento y la calidad de los servicios digitales proporcionados a terceros mediante transacciones sintéticas.

El ABC de cómo funciona ASM

A

Emulación de un usuario ejecutando circuitos de forma continua, según frecuencia definida o necesaria para el cliente.

B

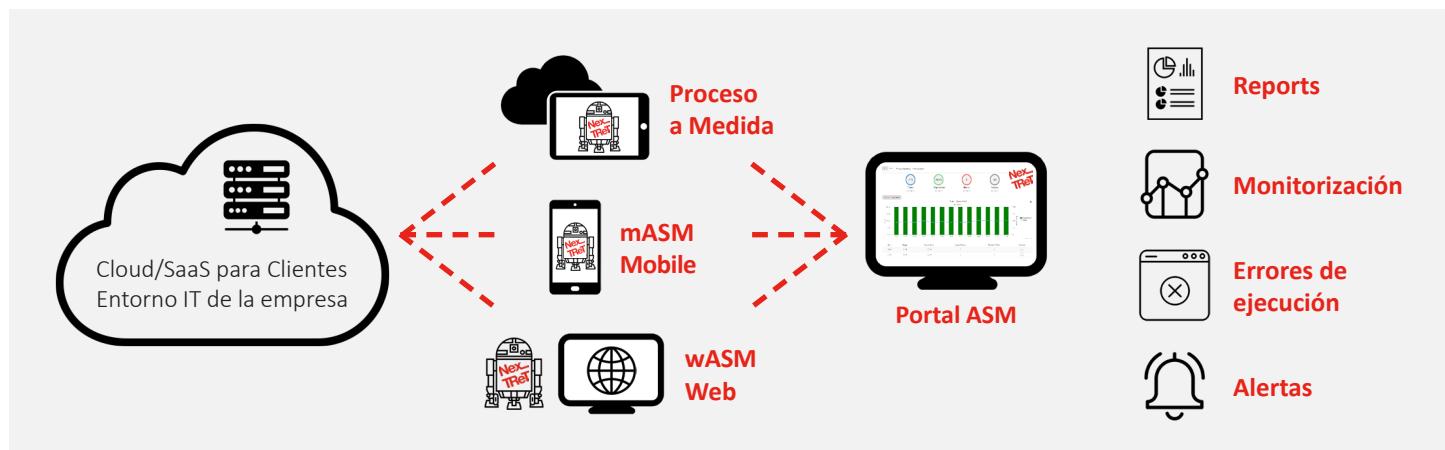
El Robot **registra y reporta** la información obtenida en las navegaciones por los circuitos definidos.

C

1 Robot = 1 usuario sintético ejecutando una transacción de negocio.

Arquitectura Lógica de ASM

Pruebas Sintéticas de ASM desde cualquier entorno y escenario



3 dominios de monitorización sintética

wASM

Web ASM que emula un usuario ejecutando transacciones de negocio en un navegador.

Capaz de monitorizar aplicaciones web multiplataforma.



cASM

Custom ASM emula un usuario ejecutando transacciones en aplicaciones de negocio desde un escritorio.

Capaz de monitorizar Apps de escritorio propias y comerciales tanto en servidores on-premise como apps cloud/SaaS.



mASM

Mobile ASM que emula un usuario ejecutando transacciones de negocio en terminales móviles físicos.

Capaz de monitorizar Apps Nativas, Apps Híbridas, Apps web mediante navegador móvil.



Portal ASM

Panel de Control vía web para **Monitorización y Troubleshooting**

Chrome - Estado de los tests								
	Ver Log	Estado	Último Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización	Detalle T. Visualiz
1. HBAQX-01_Consulta_Empresas_Chrome			2019-10-21 13:11:16.0	100%	100%	100%	0.07	
2. HBAQX-02_Traj_Movil_Chrome			2019-10-21 12:19:00.0	100%	100%	100%	4.52	
3. HBAQX-03_Servicios			2019-10-21 13:15:00.0	100%	100%	100%	2.09	
4. HBAQX-04_Calendario_Noticiones			2019-10-21 13:14:50.0	100%	100%	100%	5.71	

mASM - Estado de los tests								
	Ver Log	Estado	Último Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización	Detalle T. Visualiz
1. MASM-01_Usuarios_Movil			20-10-2019 11:10:39	100%	99.99%	99.99%	26.26	
2. MASM-02_Usuarios_Movil			20-10-2019 11:17:49	100%	99.41%	99%	-	
3. MASM-03_Usuarios_Movil			29-10-2019 03:27:58	100%	99.88%	99.87%	30.38	
4. MASM-04_Usuarios_Movil			29-10-2019 03:33:38	100%	97.20%	97.11%	5.8	

Selenium Explorer - Estado de los tests								
	Ver Log	Estado	Último Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización	Detalle T. Visualiz
1. H4Q01-01_Consulta_Empresas_Explorer			01-04-2020 13:14:40	100%	95.9%	95.9%	8.18	
2. H4Q01-02_Consulta_Empresas_uso_Explorer			01-04-2020 11:12:39	100%	100%	100%	9.28	
3. H4Q01-03_Consulta_Particulars_uso_Explorer			01-04-2020 17:18:57	37.5%	85.6%	85.6%	0.30	
4. H4Q01-04_Buscar_uso_Explorer			01-04-2020 17:14:14	100%	97.4%	97.4%	70.48	
5. H4Q01-05_Consulta_Obras_cat_Explorer			01-04-2020 17:18:58	100%	100%	100%	2.38	
6. H4Q01-06_Consulta_Particulars_cat_Explorer			01-04-2020 15:07:54	100%	100%	100%	23.00	
7. H4Q01-07_Consulta_Ordenes_Explorer			01-04-2020 17:19:52	100%	96.4%	96.4%	7.40	

Selenium Firefox - Estado de los tests								
	Ver Log	Estado	Último Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización	Detalle T. Visualiz
1. H4Q01-01_Consulta_Empresas_Firefox			01-04-2020 10:18:13	100%	99.97%	99.97%	13.88	
2. H4Q01-02_Consulta_Empresas_uso_Firefox			01-04-2020 10:18:18	100%	99.77%	99.77%	11.72	
3. H4Q01-03_Consulta_Particulars_uso_Firefox			01-04-2020 12:17:19	100%	95.12%	95.12%	11.04	
4. H4Q01-04_Buscar_uso_Firefox			01-04-2020 15:29:53	100%	100%	100%	3.28	
5. H4Q01-05_Consulta_Obras_uso_Firefox			01-04-2020 12:13:44	100%	95.4%	95.4%	-	
6. H4Q01-06_Consulta_Particulars_uso_Firefox			01-04-2020 12:13:44	100%	95.4%	95.4%	2.42	
7. H4Q01-07_Consulta_Ordenes_uso_Firefox			01-04-2020 15:27:18	100%				

Monitorización



Métricas de experiencia de usuario



Monitorización continua y envío de alertas en tiempo real





Detección de cualquier tipo de error en la ejecución del circuito



Reporting y cuadros de mando para análisis en tiempo real



Troubleshooting

Información de diagnóstico

- Captura con la pantalla del error
- Captura con la imagen esperada
- Captura con la pantalla previa al error
- Captura con las trazas HTTP/HTTPs
- Trazas de Navegación (waterfall de objetos)
- Captura de trazas del dispositivo móvil (sólo Android)



⑥ GET flexslider.css	200 OK	1.5 KB	58ms
⑥ GET underscore-min.js	200 OK	4.9 KB	108ms
⑥ GET jquery-1.9.1.min.js	200 OK	32 KB	259ms
⑥ GET jquery.flexslider.js	200 OK	11 KB	112ms
⑥ GET styles.css	200 OK	5 KB	57ms
⑥ GET normalize.css	200 OK	2.5 KB	58ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	213ms
⑥ http://rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	205ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	201ms
⑥ GET moment-with-langs.min.js	200 OK	36.4 KB	266ms
⑥ GET calabatvis	200 OK	4.9 KB	107ms
⑥ CONNECT s-static.facebook.com:443	200 Connection Es	695 B	75ms
⑥ GET wJDHDMRtQG.js?version=41	200 OK	10.8 KB	37ms
⑥ GET preloader_2.gif	200 OK	4.7 KB	59ms
⑥ CONNECT www.facebook.com:443	200 Connection Es	695 B	86ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	202ms
⑥ GET ping?client_id=979296492091410&domain=rssapps.lacaja.es:443	200 OK	331 B	94ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	205ms
⑥ GET json.php?lang=es&r=3446028878587	200 OK	1.9 KB	262ms
⑥ GET favicon.ico	404 Not Found	243 B	81ms
⑥ CONNECT www.googleapis.com:443	200 Connection Es	653 B	112ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	201ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	204ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	209ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	221ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	212ms
⑥ CONNECT rssapps.lacaja.es:443	200 Connection Es	733 B	208ms
⑥ GET channels?key=AizaSyA4yOCqJMN7cNgC-0	200 OK	1.4 KB	111ms

Application Status Monitor (ASM)

Asegura el funcionamiento adecuado de tus aplicaciones web, cliente/servidor, móviles, SaaS/Cloud en todo momento.

